

Kuulotekniikka Hakala Oy

Omavalvontaohjelma

18.11.2025

Versio 1.0

Hyväksyjä: Timo Laine & Juha Hakala

Laatija: Juha Hakala

Sisällysluettelo

1. Palveluiden tuottaja.....	3
2. Omavalvontaohjelma	3
2.1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen.....	3
2.2. Tehtävien sopimusten noudattaminen.....	4
2.3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus.....	4
2.3.1. Palvelujen saatavuus.....	4
2.3.2. Palvelujen jatkuvuus.....	4
2.3.3. Palvelujen turvallisuus ja laatu.....	5
2.3.4. Palvelujen yhdenvertaisuus.....	5
2.4. Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen.....	6
2.5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen.....	6
Päivityshistoria.....	6

18.11.2025

Versio 1.0

Hyväksyjä: Timo Laine & Juha Hakala

Laatija: Juha Hakala

1. Palveluiden tuottaja

Yksityisiä ja julkisia terveystalvaeluita tuottavat palveluyksiköt:

Yhtiö

Kuulotekniikka Hakala Oy

Y-tunnus

2235208-2

Palveluyksiköt

Helsinki

Porvoo

Jyväskylä

Tampere

Turku

Osoite

Ilmalankuja 3, 00240 Helsinki

Linnakoskenkatu 28, 06100 Porvoo

Puistokatu 2, 40100 Jyväskylä

Tullinkatu 6, 33200 Tampere

Yliopistonkatu 17, 20100 Turku

Kuulotekniikka Hakala Oy:n terveystalvaeluita tuottavien toimipisteiden palveluiden vastuuhenkilöt ovat:

Johtava Lääkäri

Timo Laine

Laillistettu korva-, nenä ja kurkkutautien sekä audiologian erikoislääkäri

Toimitusjohtaja

Juha Hakala

Yhteystiedot

Kaikki yhtiön terveystalvaeluita tuottavat palveluyksiköt tavoittaa osoitteesta:
Kuulotekniikka Hakala Oy, Ilmalankuja 3, 00240 Helsinki

Palveluyksiköiden osoite- ja yhteystiedot löytyvät yhtiön verkkosivuilta
www.kuulotekniikka.com

Henkilöstön sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@kuulotekniikka.com

Tämä omavalvontaohjelma kuvaa toimintaa kaikissa Kuulotekniikka Hakala Oy:n palveluyksiköissä.

2. Omavalvontaohjelma

2.1 Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Tuottamamme palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset.

Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan niin omavalvonnan kuin palvelujen tilaajien, viranomaisvalvonnan ja muiden sidosryhmien kautta saadun palautteen perusteella.

2.2 Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Julkisten terveystalvöiden osalta palveluntuotanto tapahtuu pääsääntöisesti julkisten hankintojen kautta kilpailutettujen sopimusten nojalla.

Sopimuskausien aikana tapahtuvassa sopimusten noudattamisen seurannassa Kuulotekniikan omavalvonta kattaa alan sopimuksissa tyypillisesti määritetyt vaatimukset. Sopimusten noudattamisen seuranta on ensisijaisesti palveluista vastaavan toimitusjohtajan vastuulla. Yhtiössä toimivat ammatinharjoittajat sitoutuvat sopimuksellisesti osaltaan noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja yhtiön toimintakäytäntöjä.

2.3 Palveluiden saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

2.3.1 Palvelujen saatavuus

Olemme kehittäneet palveluverkostoamme ja rakentaneet palveluitamme täydentämään julkisten toimijoiden palvelutuotantoa. Seuraamme julkisia hankintoja ja käymme keskustelua eri hankintayksiköiden kanssa. Tavoittemme on täydentää järjestämisvastuussa olevien hyvinvointialueiden palvelutuotantokapasiteettia niillä osa-alueilla, joilla on tarvetta ja kysyntää kuulonkuntoutuksen osalta. Sopimuksissa sovitaan tarkemmat ehdot palvelun saatavuudesta kunkin sopimuskauden aikana.

Palveluiden saatavuuden tukemiseksi panostamme henkilöstömme osaamisen, ja kehittämiseen sekä ammattitaitoisen henkilöstön rekrytointiin.

2.3.2 Palvelujen jatkuvuus

Palveluiden jatkuvuuden kannalta ammattitaitoisen henkilöstön pieni vaihtuvuus on tärkeää. Hoidon jatkuvuuden kannalta on tärkeää, että hoitopolkumme huomioivat asiakkaiden tuen tarpeen mahdollisimman laaja-alaisesti.

Pyrimme osaltamme vaikuttamaan, että kilpailutusten ehdot ja kriteerit olisivat sellaiset, että pystymme palveluntuottajana vastaamaan pitkäjänteisesti samojen asiakkaiden hoidosta.

Palveluyksiköillämme on pelastussuunnitelma ja valmiussuunnitelma häiriö ja poikkeusolojen varalle. Yhtiöllä on hyvät edellytykset varmistaa toiminnan jatkuvuus myös haastavissa tilanteissa.

2.3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu

Yhtiön tuottamien terveystalvöjien turvallisuus kostuu potilasturvallisuudesta, työturvallisuudesta, työsuojelusta ja tietosuojasta.

Potilasturvallisuuteen liittyvät kiinteästi työpaikkaperehdytys, jossa käydään läpi mm. laiteturvallisuus, hygieniasuunnitelma ja muut toimintakäytännöt. Toimintaa ja laatua seurataan myös säännöllisillä asiakas kyselyillä.

Työturvallisuus ja työsuojelu ovat osa yhtiön työhyvinvoinnin johtamista. Asiakkaiden ja henkilöstön palo- ja pelastusturvallisuus taataan palveluyksiköiden pelastussuunnitelman mukaisesti. Työsuojelu on järjestetty valtakunnallisesti ja työsuojeluvaltuutettu on nimetty. Työn vaarojen ja riskien arviointi on vuosittaista omavalvontaa, jonka tavoitteena on tapaturmien ja vaaratilanteiden tunnistaminen ja ennaltaehkäisy.

Yhtiössä on nimetty asiakastietolain mukainen johtaja, joka vastaa asiakkaiden tietosuojasta sekä siihen liittyvästä ohjeistuksesta. Henkilöstön tietosuojaosaaminen on varmistettu perehdytyskoulutuksella, jota ylläpidetään ohjeistuksilla ja tiedottamisella

Henkilöstön tietosuojaosaaminen on varmistettu perehdytyskoulutuksella työsuhteen alussa, jota ylläpidetään ohjeistuksilla ja tiedottamisella säännöllisesti työsuhteen jatkuessa.

Vastuu laadun toteuttamisesta on jokaisella yhtiössä työskentelevällä työntekijällä. Yhtiön toimitusjohtaja vastaa siitä, että toiminta toteutuu lakien, ohjeistusten ja viranomaismääräysten mukaisesti kaikissa palveluyksiköissä.

2.3.4 Palvelujen yhdenvertaisuus

Yhdenvertaisuuden varmistaminen kuuluu jokaisen työntekijän vastuulle. Kunnioitamme asiakkaiden erilaisuutta ikään, sukupuoleen, kansalaisuuteen,

kieleen, uskuntoon, vakaumukseen, seksuaaliseen suuntautumiseen, poliittiseen mielipiteeseen ja muihin henkilöön liittyviin syihin katsomatta. Työntekijämme kohtaavat jokaisen asiakkaan yksilönä ja suunnittelevat hoidon asiakkaan kanssa hänen tarpeidensa mukaan. Toimintaperiaatteisiimme kuuluu asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu.

2.4 Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen

Havaittujen puutteiden korjaamisen mahdollistamiseksi keräämme palautetta toiminnastamme ulkoisesti ja sisäisesti. Johto saa viipymättä tiedon reklamaatioista ja vakavista poikkeamista ja osallistuu niiden käsittelyyn palveluyksiköiden kanssa, jotta mahdolliset puutteet ja epäkohdat saadaan korjattua nopeasti. Poikkeama ilmoitukset tehdään tilaajakohtaisesti sovitusti joko tilaajan poikkeamajärjestelmään tai suoraan yhtiölle.

2.5 Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Yhtiön tuottamien terveystalvöiden omavalvontaohjelma julkaistaan www.kuulotekniikka.com sivustolla. Seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan myös säännöllisesti omavalvontaohjelman yhteydessä.

Päivityshistoria

Aika	Päivittäjä	Muutokset
18.11.2025	Juha Hakala	Versio 1.0 laadittu

18.11.2025

Versio 1.0

Hyväksyjä: Timo Laine & Juha Hakala

Laatija: Juha Hakala